Тинькофф
Банк

Программа лояльности «All Games»

Настоящие правила программы лояльности «All Games» (далее — Правила) определяют условия и порядок участия клиентов в программе лояльности «All Games» (далее — Программа).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

1.1. Оформление кредитной карты «All Games» с Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются следующими каналами:

- Интернет;
- партнеры;
- ФГУП «Почта России»;
- представители Банка;
- ДМ (прямые рассылки);
- КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).

1.2. Действие Программы распространяется на продукты и тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.

1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на интернет-сайте Банка по адресу Tinkoff.ru.

1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

2.1. Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в Интернете с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации:

- покупки, совершенной с использованием Карты в категории «Магазины электроники»;
- покупки в Xbox, PlayStation Store, розничных магазинах и интернет-магазине 1С Интерес;
- оплаты, совершенной по Карте в пользу: Blizzard Entertainment, Wargaming, League of Legends, Eve Online, Star Wars: the Old Republic, Танки Онлайн и IGG;
- оплаты, совершенной на сайтах http://store.steampowered.com/, https://www.origin.com/ru-ru/store/, https://ru.4game.com/, https://store.gaijin.net, https://money.yandex.ru/games/, https://gamenet.ru/games/ и https://games.mail.ru.

Иной возможности получения компенсации не предусмотрено.

MCC-коды, относящиеся к категории «Магазины электроники»: 5732; 5734; 5722; 5045; 7379, 5968, 7994.

Перечень MCC-кодов может быть изменен Банком.

1 Балл = 1 рубль РФ

2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:

- транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
- призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении Мероприятий;
- корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Виды Баллов

3.1. Транзакционные Баллы

3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупки;
  Операциями покупки считаются операции, совершенные на сайтах http://store.steampowered.com/ и https://www.origin.com/ru-ru/store/, в Xbox, PlayStation Store, розничных магазинах и интернет-магазине 1С Интерес, в merchant name которых содержатся: origin com EA; EA *ORIGIN.COM; PAYPAL *ORIGIN.COM; PAYPAL *ORIGIN.COM ORI; Steamgames.com; Steam; PAYPAL *STEAM GAMES; PAYPAL *STEAM GAMES ST; Xbox; PlayStation; PAYPAL *PLAYSTATION; PAYPAL *PLAYSTATION PL; SONY ENT NETWORK, 1С INTERES; 1С INTEREC; 1S INTERES; 1S INTEREC; CHISTYY SOFT TSENT; PAYPAL *1С-INTERES; PAYPAL *1С-INTERES 1С-; PAYPAL *1С-ONLINE (далее — Покупки).
- другие операции покупки.

3.2. Призовые Баллы

3.2.1. Банк по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Баллы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (либо Мероприятий), а также в иных случаях, Клиенту по усмотрению Банка начисляются недостающие Баллы.

4. Порядок начисления и списания Баллов

4.1. Начисление Баллов

4.1.1. Баллы начисляются и учитываются ежедневно.

4.1.2. При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции, результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.

4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов за операции покупки с использованием Карты:

- 5% для операций Покупки;
- 1,5% для других операций покупки.

Так, например, в случае Покупки на сумму 165 рублей будет начислено [165*5%] = 8 Баллов.

4.1.4. После обработки операций по Карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы сгорают.

4.1.5. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода составляет не более 6000 Баллов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный лимит, все рассчитанные транзакционные Баллов сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

4.1.6. Призовые Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.

4.1.7. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

4.1.8. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
- при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

4.1.19. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.

4.1.10. При расторжении Договора кредитной карты не использованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.

4.1.11. Банк не начисляет Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- по любым операциям пополнения Карты Клиента;
- по получению наличных денежных средств в банкоматах и кассах кредитных организаций;
- по расходным операциям с использованием Карты в других кредитных организациях, а также приравненным к ним операциям, список которых размещен на сайте Банка;
- по переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов);
- при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в разделе «Платежи и переводы» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- при совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального кошелька» и/или «Электронного кошелька», или иных электронных денежных средств;
- при совершении операций со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051,6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

4.2. Обработка возвратов/отмен Покупок

4.2.1. При получении возврата/отмены покупки, за которую были начислены транзакционные Баллы, списание Баллов происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс доступных Баллов может стать меньше нуля.

4.3. Списание (аннулирование) Баллов

4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления Программой;
- нарушения правил Программы;
- некорректного излишнего начисления Баллов.

4.3.2. Сумма списания Баллов не может превышать текущего баланса Баллов.

4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

5.1.1. В ежемесячных выписках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.

5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Баллов

6.1. Требования к использованию Баллов:

- Баллы используются для компенсации полной стоимости покупки;
- получать компенсацию можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;
- частичная компенсация суммы покупки невозможна;
- на момент компенсации покупки по Карте у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по этой Карте.

6.2. Компенсация покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке и Мобильном Банке. Для этого необходимо: пройти аутентификацию, выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а на договор Карты зачислена сумма компенсации в рублях РФ.

6.3. Списание Баллов на возмещение стоимости покупки.

6.3.1. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 1000 Баллов.

6.3.2. За компенсацию покупки стоимостью менее 1000 рублей списывается 1000 Баллов.

6.4. Баллами можно возместить полную стоимость покупок у Партнера, произведенных с использованием Карты в течение 90 календарных дней со дня обработки Банком операции покупки.

7. Прочие условия

7.1. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.

7.2. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.

7.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящий Программы. В случае изменения Программы Банк уведомляет об этом

7.4. не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу, путем размещения новой редакции правил Программы на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

7.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу ее новой редакции является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

7.6. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения.

7.7. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.

ПР-ALI-170428