



Тинькофф
Банк

Правила программы лояльности
«AliExpress — Tinkoff»



Программа лояльности «AliExpress — Tinkoff» (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей ресурса www.AliExpress.com.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Оформление Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются следующими каналами:
 - Интернет;
 - партнеры;
 - ФГУП «Почта России»;
 - представители Банка;
 - ДМ (прямые рассылки);
 - КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).
- 1.2. Действие настоящей Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом настоящей Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности клиентов компании Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (далее — Партнер) к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций на сайте Партнера с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупки, совершенной с использованием Карты у Партнера.

1 Балл = 1 рубль РФ
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
 - ✓ транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
 - ✓ призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);

- ✓ корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно настоящей Программе;
- ✓ доходные (процентные) — Баллы, начисляемые по Расчетной карте и зависящие от остатка денежных средств на Картсчете и суммы произведенных операций с использованием Карты за расчетный период.

3. Виды Баллов

3.1. Транзакционные Баллы

3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- ✓ операции покупок через Партнера;
Операцией покупки у Партнера считается операция, в merchant name которой содержатся слова «Aliexpress», «Alibaba».
- ✓ другие операции покупок.

3.2. Призовые Баллы

3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Баллы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями настоящей Программы (либо Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.

3.4. Доходные Баллы

3.4.1. Баллы рассчитываются по ставке:

- ✓ 6% годовых на сумму остатка от 0 до 300 000 руб. при сумме операций покупок на 3 000 руб. и более за расчетный период;
- ✓ 0% годовых на сумму остатка в прочих случаях.

3.4.2. Баллы рассчитываются на ежедневный входящий остаток на Картсчете и начисляются один раз в месяц в дату формирования выписки, при этом при расчете доходных Баллов сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.4.3. В качестве операций покупок засчитываются любые операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты (ее реквизитов), за исключением перевода денежных средств и/или пополнений электронных кошельков, операций, совершенных через Интернет-Банк и Мобильный Банк, а также иных операций по усмотрению Банка. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торговой организацией и ее банком-эквайером.

4. Порядок начисления и списания Баллов

4.1. Начисление Баллов

4.1.1. Баллы учитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату формирования выписки.

4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются. Полученный результат отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

4.1.2. При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции, результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.

4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:

4.1.3.1. За операции покупок с использованием Расчетных карт:

✓ 2% — для операций покупок через Партнера;

✓ 1% — для других операций покупок.

4.1.3.2. За операции покупок с использованием Кредитных карт:

✓ 5% — для операций покупок через Партнера;

✓ 1% — для других операций покупок.

Так, например, в случае покупки через Партнера с использованием Кредитной карты на сумму 165 рублей будет начислено $[165 * 5\%] = 8$ Баллов.

4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, все текущие Баллы сгорают.

4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

4.1.6. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода по каждой Карте:

✓ не более 1 000 (одной тысячи) Баллов для операций покупок через Партнера;

✓ не более 6 000 (шести тысяч) Баллов за операции любых покупок.

Максимальное количество транзакционных Баллов может быть изменено в индивидуальном порядке.

Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный лимит, все рассчитанные транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

4.1.7. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.

4.1.8. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

4.1.9. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:

✓ при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;

✓ при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;

✓ в иных случаях.

4.1.10. Доходные Баллы становятся доступны Клиенту сразу же после начисления. Лимит на начисление доходных Баллов не устанавливается.

4.1.11. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.

4.1.12. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.

4.1.13. При расторжении договора Карты неиспользованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.

4.1.14. Банк не начисляет Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- ✓ любые операции пополнения Карты;
- ✓ снятие денежных средств в банкоматах и/или в кассах кредитных организаций;
- ✓ расходные операции с использованием Карты в других кредитных организациях, а также приравненные к ним операции, список которых размещен на сайте Банка;
- ✓ перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- ✓ оплата товаров (работ, услуг) в разделе «Платежи и переводы» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- ✓ платежи и переводы по пополнению Виртуального кошелька и/или Электронного кошелька или иных электронных денежных средств;
- ✓ операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

4.2. Обработка возвратов/отмен покупок

4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки).

4.3. Списание (аннулирование) Баллов

4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:

- ✓ злоупотребления настоящей Программой;
- ✓ нарушения правил настоящей Программы;
- ✓ некорректного излишнего начисления Баллов.

4.3.2. Сумма списания Баллов не может превышать текущего баланса Баллов.

4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

5.1.1. В ежемесячных выписках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.

5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях.

- 5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Баллов

6.1. Требования к использованию Баллов.

- 6.1.1. Баллы используются для компенсации полной стоимости покупки.
- 6.1.2. Получать компенсацию можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.
- 6.1.3. Баллами можно возместить полную стоимость покупок у Партнера, произведенных с использованием Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня обработки Банком операции покупки.
- 6.1.4. Частичная компенсация стоимости покупки за Баллы невозможна.
- 6.1.5. На момент компенсации покупки по Кредитной карте у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по этой Кредитной карте.

6.2. Списание Баллов на компенсацию стоимости покупки.

- 6.2.1. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 500 (пятьсот) Баллов.
- 6.2.2. За компенсацию покупки стоимостью менее 500 (пятистот) рублей списывается 500 (пятьсот) Баллов.
- 6.2.3. Компенсация Покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке. Для этого Клиенту необходимо:

- пройти аутентификацию в Интернет-Банке или Мобильном Банке;
- выбрать операцию, подлежащую компенсации;
- выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор.

После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

- 6.2.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок у Партнера, совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:
- в первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с настоящей Программой;
 - во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с настоящей Программой.

7. Прочие условия

- 7.1. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Партнером, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации настоящей Программы.
- 7.2. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.
- 7.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: Tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или

информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

- 7.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.
- 7.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнеру.
- 7.6. Банк вправе приостановить процедуру начисления/списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения настоящей Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.