



Операционный день для бизнеса

In Depth

Сентябрь 2019

Содержание

Описание исследования 3

Результаты 5

Описание исследования



ЗАДАЧА ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить банк с самым длительным банковским операционным днем для МСБ



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Операторы колл-центров банков.

- **Телефонный опрос.**
- Необходимо задать один вопрос о длительности банковского операционного дня для юридического лица при переводе контрагенту в другой банк
- **Выборка:** В ходе исследования методом телефонного опроса были собраны данные по 29 банкам, вошедшим в список крупнейших банков России по данным ЦБ РФ (за исключением банков, не предлагающих услуги РКО для ИП или не обслуживающих ИП и юридических лиц в Москве).
- **География:** Москва



МЕТОДОЛОГИЯ

Список банков для опроса

1. ПАО «АК БАРС» БАНК
2. АО «АЛЬФА-БАНК»
3. ПАО БАНК ЗЕНИТ
4. АО «БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ»
5. ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
6. ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
7. БАНК «ВБРР» (АО)
8. БАНК «ВОЗРОЖДЕНИЕ» (ПАО)
9. ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ»
10. БАНК ВТБ (ПАО)
11. БАНК ГПБ (АО)
12. ПАО «МИНБАНК»
13. ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
14. АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
15. ПАО «ПОЧТА БАНК»
16. ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»
17. АО ЮНИКРЕДИТ БАНК
18. ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»
19. АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»
20. ПАО РОСБАНК
21. АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»
22. АО «АБ «РОССИЯ»
23. ПАО СБЕРБАНК
24. ПАО АКБ «СВЯЗЬ-БАНК»
25. АО КБ «СИТИБАНК»
26. АО «СМП БАНК»
27. ПАО КБ «УБРиР»
28. АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
29. ПАО «СОВКОМБАНК»



Результаты

In Depth

Сентябрь 2019

Результаты

Среди анализируемых банков у АО «Тинькофф Банк» самый длинный операционный день (20 часов) для бизнеса при переводах и платежах

Номер банка	Название банка	Номер телефона колл-центра	Начало операций, время	Конец операций, время	Длительность операционного дня в часах и минутах	Рейтинг банков по длительности операционного дня
28	АО «ТИНЬКОФФ БАНК»	88005552550	1:00	21:00	20:00	1
2	АО «АЛЬФА-БАНК»	84957888878	1:00	19:50	18:50	2
18	ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»	88007007877	1:00	19:30	18:30	3
29	ПАО «СОВКОМБАНК»	88002006696	1:00	19:00	18:00	4
13	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»	88001004888	1:00	17:00	16:00	5
25	АО КБ «СИТИБАНК»	84957251000	0:00	16:00	16:00	5
16	ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»	88007005033	0:01	16:00	15:59	6
19	АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»	88007001717	4:00	18:40	14:40	7
22	АО «АБ «РОССИЯ»	88005003322	7:00	19:30	12:30	8
9	ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ»	88002002820	9:00	19:50	10:50	9
23	ПАО СБЕРБАНК	88005555550	9:00	19:30	10:30	10
1	ПАО «АК БАРС» БАНК	88002005303	9:00	19:00	10:00	11
4	АО «БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ»	88002006200	9:00	19:00	10:00	11
5	ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»	88123295050	9:00	19:00	10:00	11
12	ПАО «МИНБАНК»	88001007474	9:00	19:00	10:00	11
20	ПАО РОСБАНК	88002005434	9:00	19:00	10:00	11
24	ПАО АКБ «СВЯЗЬ-БАНК»	88005000080	9:00	19:00	10:00	11
26	АО «СМП БАНК»	88005552555	9:00	18:00	9:00	12
6	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»	88002505757	8:00	16:30	8:30	13
10	БАНК ВТБ (ПАО)	88001002424	9:00	17:00	8:00	14
15	ПАО «ПОЧТА БАНК»	88005500770	9:00	17:00	8:00	14
27	ПАО КБ «УБРИР»	88007005959	9:00	17:00	8:00	14
3	ПАО БАНК ЗЕНИТ	88005004082	9:00	16:30	7:30	15
11	БАНК ГПБ (АО)	88001000089	9:30	17:00	7:30	15
17	АО ЮНИКРЕДИТ БАНК	88007001020	9:20	16:30	7:10	16
7	БАНК «ВБРР» (АО)	88007000349	9:00	16:00	7:00	17
8	БАНК «ВОЗРОЖДЕНИЕ» (ПАО)	84957770888	10:15	17:00	6:45	18
21	АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»	88001000100	9:30	16:00	6:30	19
14	АО АКБ «НОВИКОМБАНК»	88002507007	10:30	16:00	5:30	20



InDepth

ООО «ИнДепс», ОГРН 1067746528288

105005, Москва, Посланников пер., д 5 стр.11

/ Факс: +7-495-544-5868

E-mail: indepth@indepth.ru

www.indepth.ru

In Depth