



Тинькофф
Банк

Программа лояльности
«All Airlines Black Edition»



Программа лояльности ALL Airlines Black Edition (далее — Программа) ориентирована на физических лиц, обладающих желанием много путешествовать.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Оформление Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются, следующими каналами:
 - Интернет;
 - партнеры;
 - ФГУП «Почта России»;
 - представители Банка;
 - ДМ (прямые рассылки);
 - КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).
- 1.2. Действие Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу: [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу: [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Мили), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты в категории «Авиабилеты» (по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name, определяемым Банком).

1 Миля = 1 рубль РФ
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Миль:
 - транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
 - призовые, приветственные — дополнительные Мили, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Милях, а также в иных случаях согласно Программе;
 - доходные (процентные) — Мили, начисляемые по Расчетной карте и зависящие от остатка денежных средств на Картсчете и/или суммы произведенных операций с использованием Карты за расчетный период.

3. Виды Миль

3.1. Транзакционные Мили

3.1.1. Мили за совершение операций с использованием Кредитной карты подразделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в категории «Авиабилеты» (по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name, определяемым Банком);
- операции покупок в остальных категориях (за исключением переводов, платежей и пр. в Интернет-Банке и Мобильном Банке);
- операции по оплате товаров (работ, услуг), совершенные в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка (за исключением операций платежей и переводов на электронные средства платежа).

3.1.2. Мили за совершение операций с использованием Расчетной карты или оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», (за исключением операций платежей и переводов на электронные средства платежа).

3.2. Призовые и приветственные Мили

3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Миль определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Мили

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Миль с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Мили.

3.4. Доходные Мили

3.4.1. Мили рассчитываются по ставке 6% годовых на весь остаток за расчетный период.

3.4.2. Мили рассчитываются на ежедневный входящий остаток на Картсчете, начисляются один раз в месяц в дату формирования выписки, при этом при расчете доходных Миль сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.4.3. В качестве операций покупок засчитываются любые операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты (ее реквизитов), за исключением операций платежей и переводов на электронные средства платежа, операций, совершенных через Интернет-Банк и Мобильный Банк, а также иных операций по усмотрению Банка. Банк не несет ответственность за некорректное представление информации о типе операции, предоставляемой торговой организацией и/или ее банком-эквайером.

4. Порядок начисления и списания Миль

4.1. Начисление Миль

4.1.1. Мили начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций.

4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Мили суммируются, и полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

4.1.2. При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Кредитных карт сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

4.1.2.1. Коэффициенты:

- 3 — для операций покупок в категории «Авиабилеты»;
- 2 — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях, за исключением, указанных в следующем абзаце;
- 1 — для операций по оплате товаров (работ, услуг), совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка (за исключением операций платежей и переводов на электронные средства платежа).

Так, например, в случае покупки в категории «Авиабилеты» на сумму 165 рублей будет начислено $[165/100*3] = 4$ Мили.

4.1.3. При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Расчетных карт сумма операции округляется до 100 рублей в меньшую сторону, делится на 100 и умножается на коэффициент для данной

операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

4.1.3.1. Коэффициент:

- 1,5 — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях.

Так, например, в случае покупки на сумму 1 270 рублей будет начислено $[1270 \sim 1200/100 \cdot 1,5] = 18$ Миль.

4.1.4. В случае, если баланс Миль, в том числе не доступных для отображения Клиенту, на момент обработки операции меньше нуля (возможно, при операциях возврата или совершении других корректировочных действий (отмен операций, изменения сумм операций и др.) по договору), начисление Миль по операциям с использованием Кредитных карт проводится по пониженным коэффициентам:

- 2 — для операций покупки в категории «Авиабилеты»;
- 1,33 — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях, за исключением, указанных в следующем абзаце
- 0,67 — для операций по оплате товаров (работ, услуг), совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка (за исключением операций платежей и переводов на электронные средства платежа).

4.1.5. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили сгорают.

4.1.6. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

4.1.7. Максимальное количество Миль, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждой Карте — не более 30 000 (тридцати тысяч) Миль, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

4.1.8. Если количество рассчитанных транзакционных Миль в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.7. настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Мили сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

4.1.9. Призовые и приветственные Мили, в том числе Мили, начисленные за покупки на сайте travel.tinkoff.ru, начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Миль не устанавливается.

4.1.10. Лимит на начисление Миль по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

4.1.11. Корректировочные Мили становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Миль;
- предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Миль за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

Сумма начисления не может превышать суммы фактически не начисленных Клиенту Миль.

4.1.12. Все Мили начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.

4.1.13. Мили имеют ограничение по сроку действия — 5 (пять) лет.

4.1.14. Банк не начисляет Мили за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения Карты Клиента;
- получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;

- расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка;
- перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Кредитной карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
- операции по Расчетной карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, кроме оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

4.2. Обработка возвратов/отмен покупок

4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки списание Миль происходит по следующему алгоритму:

4.2.1.1. Если операция, по которой пришел возврат, не может быть точно определена, то сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль списывается у Клиента.

4.2.1.2. В прочих случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Миль происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс Миль может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация Предоплаты). Если Мили сгорели (из-за неоплаты минимального платежа), списание не производится.

4.3. Списание (аннулирование) Миль

4.3.1. Списание Миль может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Миль.

4.3.2. Сумма списания Миль не может превышать текущего баланса Миль.

4.3.3. Списание Миль осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Миль производится следующим способом:

5.1.1. В ежемесячных выписках появляется дополнительное поле, содержащее строки:

- входящий баланс Миль;
- начислено Миль за период;
- будет начислено Миль при оплате минимального платежа;
- потрачено Миль;
- исходящий баланс.

5.1.2. В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк появляется раздел с информацией о начислении Миль в различных категориях, текущем балансе Миль, истории компенсаций покупок авиабилетов за Мили.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Милиях предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Миль

6.1. Требования к использованию Миль.

6.1.1. Милиями можно возместить полную стоимость покупки в категории «Авиабилеты», произведенной с использованием Карты в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки;

6.1.2. Возмещать стоимость покупки за Мили можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;

- 6.1.3. Частичная компенсация покупки за Мили невозможна;
- 6.1.4. На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по Кредиту.
- 6.2. Списание Миль для возмещения стоимости покупки.
 - 6.2.1. Минимальный остаток доступных Миль для возможности компенсации покупки — 6 000 Миль.
 - 6.2.2. Компенсация покупки осуществляется по курсу 1 Миль = 1 рубль РФ. При компенсации покупок стоимость компенсации в Милях рассчитывается путем округления суммы покупки до целого числа в большую сторону.
- 6.3. Для компенсации покупок товаров и услуг в категории «Авиабилеты» с использованием Карты Клиенту необходимо:
 - пройти аутентификацию в Интернет-Банке/Мобильном Приложении;
 - выбрать соответствующую операцию;
 - выбрать действие «возместить стоимость покупки за Мили»;
 - подтвердить выбор.

После подтверждения операции соответствующее количество Миль будет списано, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

- 6.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок в категории «Авиабилеты», совершенных с использованием любой из Карт, производится Милями в следующем порядке:
 - в первую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
 - во вторую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

7. Страхование

- 7.1. Каждый Клиент, который оформил Карту и совершил расходную операцию или операцию пополнения по договору Карты, имеет право оформить и получить полис страхования непредвиденных расходов путешественника АО «Тинькофф Страхование» (далее — Полис) на условиях, указанных в настоящем разделе.
- 7.2. После совершения Клиентом первой расходной операции или операции пополнения по договору Карты Клиенту по электронной почте на адрес, который был указан при оформлении Карты, направляется письмо, содержащее подробную инструкцию о действиях, которые необходимо совершить Клиенту в целях оформления Полиса (Полис оформляется путем заключения договора страхования непредвиденных расходов путешественника).
- 7.3. Оформление Полиса производится Клиентом посредством каналов Дистанционного обслуживания и только при условии предоставления Клиентом всех обязательных документов и сведений, необходимых для оформления Полиса.
- 7.4. Клиент может оформить Полис только в том случае, если за последние 6 (шесть) месяцев Клиент не заключал договор страхования непредвиденных расходов путешественников, который удостоверяется Полисом.
- 7.5. Актуальные условия страхования размещены на сайте [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)

8. Консьерж-сервис

- 8.1. Каждый Клиент, который оформил и активировал Карту, имеет право воспользоваться услугами программы «Консьерж-сервис», предоставляемой АО «Комфорт-Сервис» (далее — Партнер).
- 8.2. Информация об услугах, предоставляемых в рамках программы «Консьерж-сервис», указывается в Условиях использования программы «Консьерж-сервис», которые размещаются на сайте Банка.
- 8.3. Клиент может воспользоваться услугами программы «Консьерж-сервис», направив запрос в мобильном приложении Партнера, ссылка на скачивание которого размещена в Мобильном Банке, а также обратившись по телефону или электронной почте в контактный центр Партнера.
- 8.4. Направление Клиентом запроса согласно п. 8.3 настоящей Программы либо совершение любого другого действия по участию в программе «Консьерж-сервис» является полным и безоговорочным принятием Клиентом Условий использования программы «Консьерж-сервис».

9. Прочие условия

- 9.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Миль, начислением надлежащего количества Миль Клиенту.
- 9.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 9.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.
- 9.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 9.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Миль на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.