



Тинькофф
Банк

Программа лояльности
«All Airlines»



Программа лояльности ALL Airlines (далее — Программа) ориентирована на физических лиц, обладающих желанием много путешествовать.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Оформление Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются, следующими каналами:
 - Интернет;
 - партнеры;
 - представители Банка;
 - ДМ (прямые рассылки);
 - КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).
- 1.2. Действие Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу: [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).
- 1.4. Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Мили), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты в категории «Авиабилеты» (по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name, определяемым Банком).

1 Миля = 1 рубль РФ
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Миль:
 - транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
 - призовые, приветственные — дополнительные Мили, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
 - корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Миллях, а также в иных случаях согласно Программе;
 - доходные (процентные) — Мили, начисляемые по Расчетной карте и зависящие от остатка денежных средств на Картсчете и суммы произведенных операций с использованием Карты за расчетный период.

3. Виды Миль

3.1. Транзакционные Мили

3.1.1. Мили за совершение операций с использованием Кредитной карты подразделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в категории «Авиабилеты» (по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name, определяемым Банком);
- операции покупок в остальных категориях (за исключением переводов, платежей и пр. в Интернет-Банке и Мобильном Банке);
- операции по оплате товаров (работ, услуг), совершенные в разделе платежей Интернет-Банка и/или Мобильного Банка (за исключением платежей и переводов на электронные средства платежа).

3.1.2. Мили за совершение операций покупок с использованием Расчетной карты и операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

3.2. Призовые и приветственные Мили

3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Миль определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Мили

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Миль с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Мили.

3.4. Доходные Мили

3.4.1. Мили рассчитываются по ставке:

- 6% годовых на весь остаток при сумме операций покупок на 20 000 рублей и более за расчетный период;
- 0% годовых при сумме операций покупок менее 20 000 рублей за расчетный период.

3.4.2. Мили рассчитываются на ежедневный входящий остаток на Картсчете, начисляются один раз в месяц в дату формирования выписки, при этом при расчете доходных Миль сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.

3.4.3. В качестве операций покупок засчитываются любые операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты (ее реквизитов), за исключением платежей и переводов на электронные средства платежа, операций, совершенных через Интернет-Банк и Мобильный Банк, а также иных операций по усмотрению Банка. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торговой организацией и ее банком-эквайером.

4. Порядок начисления и списания Миль

4.1. Начисление Миль

4.1.1. Мили начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций.

4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Мили суммируются, и полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

4.1.2. При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Кредитных карт сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

4.1.2.1. Коэффициенты:

- 3 — для операций покупок в категории «Авиабилеты»;
- 2 — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях, за исключением, указанных в следующем абзаце;
- 1 — для остальных операций по оплате товаров (работ, услуг), совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка (за исключением платежей и переводов на электронные средства платежа).

Так, например, в случае покупки в категории «Авиабилеты» на сумму 165 рублей будет начислено $[165/100*3] = 4$ Мили.

4.1.3. При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Расчетных карт сумма операции округляется до 100 рублей в меньшую сторону, делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

4.1.3.1. Коэффициенты:

- 1,5 — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях при наличии за расчетный период на Картсчете ежедневного остатка в сумме не менее 100 000 рублей;
- 1 — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях;

Так, например, в случае покупки на сумму 1 270 рублей и наличии в расчетном периоде ежедневного остатка на Картсчете в размере не менее 100 000 рублей будет начислено $[1270 \sim 1200 / 100 * 1,5] = 18$ Миль.

4.1.4. В случае, если баланс Миль, в том числе не доступных для отображения Клиенту, на момент обработки операции меньше нуля (возможно, при операциях возврата или совершении других корректировочных действий (отмен операций, изменения сумм операций и др.) по договору), начисление Миль по операциям с использованием Кредитных карт проводится по пониженным коэффициентам:

- 2 — для операций покупки в категории «Авиабилеты»;
- 1,33 — для операций оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях, за исключением, указанных в следующем абзаце;
- 0,67 — для остальных операций по оплате товаров (работ, услуг), совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка (за исключением платежей и переводов на электронные средства платежа).

4.1.5. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили сгорают.

4.1.6. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

4.1.7. Максимальное количество Миль, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждой Карте — не более 6000 (шести тысяч) Миль, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

4.1.8. Если количество рассчитанных транзакционных Миль в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.7. настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Мили сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

4.1.9. Призовые и приветственные Мили, в том числе Мили, начисленные за покупки на сайте travel.tinkoff.ru, начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Миль не устанавливается.

4.1.10. Лимит на начисление Миль по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

4.1.11. Корректировочные Мили становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Миль;
- предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Миль за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

Сумма начисления не может превышать суммы фактически не начисленных Клиенту Миль.

4.1.12. Все Мили начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.

4.1.13. Мили имеют ограничение по сроку действия — 5 (пять) лет.

4.1.14. Банк не начисляет Мили за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения Карты Клиента;
- получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка;
- перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Кредитной карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
- операции по Расчетной карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, кроме оплаты услуг в категориях «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

4.2. Обработка возвратов/отмен покупок

4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки списание Миль происходит по следующему алгоритму:

4.2.1.1. Если операция, по которой пришел возврат, не может быть точно определена, то сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль списывается у Клиента.

4.2.1.2. В прочих случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Миль происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс Миль может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация Предоплаты). Если Мили сгорели (из-за неоплаты минимального платежа), списание не производится.

4.3. Списание (аннулирование) Миль

4.3.1. Списание Миль может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Миль.

4.3.2. Сумма списания Миль не может превышать текущего баланса Миль.

4.3.3. Списание Миль осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Миль производится следующим способом:

5.1.1. В ежемесячных выписках появляется дополнительное поле, содержащее строки:

- входящий баланс Миль;
- начислено Миль за период;
- будет начислено Миль при оплате минимального платежа;
- потрачено Миль;
- исходящий баланс.

5.1.2. В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк появляется раздел с информацией о начислении Миль в различных категориях, текущем балансе Миль, истории компенсаций покупок авиабилетов за Мили.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Миллях предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Миль

- 6.1. Требования к использованию Миль.
- 6.1.1. Миллями можно возместить полную стоимость покупки в категории «Авиабилеты», произведенной с использованием Карты в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки;
- 6.1.2. Возмещать стоимость покупки за Мили можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;
- 6.1.3. Частичная компенсация покупки за Мили невозможна;
- 6.1.4. На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по Кредиту.
- 6.2. Списание Миль для возмещения стоимости покупки.
- 6.2.1. Минимальный остаток доступных Миль для возможности компенсации покупки — 6000 Миль.
- 6.2.2. Компенсация покупки осуществляется по шкале траты Миль:

Стоимость билета в рублях	Цена в Миллях
до 6000	6000
от 6001–9000	9000
от 9001–12 000	12 000
от 12 001–15 000	15 000
от 15 001–18 000	18 000
от 18 001–21 000	21 000
от 21 001–24 000	24 000
от 24 001–27 000	27 000
от 27 001–30 000	30 000

и так далее с шагом 3000 рублей/миль

- 6.3. Для компенсации покупок товаров и услуг в категории «Авиабилеты» с использованием Карты Клиенту необходимо:
- пройти аутентификацию в Интернет-Банке/Мобильном Банке;
 - выбрать соответствующую операцию;
 - выбрать действие «возместить стоимость покупки за Мили»;
 - подтвердить выбор.

После подтверждения операции соответствующее количество Миль будет списано, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

- 6.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок в категории «Авиабилеты», совершенных с использованием любой из Карт, производится Миллями в следующем порядке:
- в первую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
 - во вторую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

7. Страхование

- 7.1. Каждый Клиент, который оформил Карту и совершил расходную операцию или операцию пополнения по договору Карты, имеет право оформить и получить полис страхования непредвиденных расходов путешественника АО «Тинькофф Страхование» (далее — Полис) на условиях, указанных в настоящем разделе.
- 7.2. После совершения Клиентом первой расходной операции или операции пополнения по договору Карты Клиенту по электронной почте на адрес, который был указан при оформлении Карты, направляется письмо, содержащее подробную инструкцию о действиях, которые необходимо совершить Клиенту в целях оформления Полиса (Полис оформляется путем заключения договора страхования непредвиденных расходов путешественника).

- 7.3. Оформление Полиса производится Клиентом посредством каналов Дистанционного обслуживания и только при условии предоставления Клиентом всех обязательных документов и сведений, необходимых для оформления Полиса.
- 7.4. Клиент может оформить Полис только в том случае, если за последние 6 (шесть) месяцев Клиент не заключал договор страхования непредвиденных расходов путешественников, который удостоверяется Полисом.
- 7.5. Актуальные условия страхования размещены на сайте [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)

8. Прочие условия

- 8.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Миль, начислением надлежащего количества Миль Клиенту.
- 8.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.
- 8.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.
- 8.5. Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Миль на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.