



**ТИНЬКОФФ**

## Заявление об отказе от операций, совершенных в системе Дистанционного Банковского Обслуживания (ДБО) Client Statement of Claim

Фамилия, Имя, Отчество / Full Name \_\_\_\_\_

Пожалуйста, напишите Ваши Фамилию, Имя, Отчество собственноручно

Имя / Name (как указано на карте) \_\_\_\_\_ № карты/Card No. \_\_\_\_\_

№ договора \_\_\_\_\_ Account № \_\_\_\_\_

Контактный телефон / Phone number \_\_\_\_\_ Моб. телефон / Mobile phone \_\_\_\_\_

Адрес проживания / Permanent residence \_\_\_\_\_

### Перечень оспариваемых операций / List of disputed charges

Дата списания с карты Statement Date	Дата и время операции Transaction Date & Time	Название торговой точки Merchant Name	Сумма в валюте операции Amount Of Charge
---	--	--	---

---

---

Я оспариваю указанные операции на основании того, что: (Пожалуйста, отметьте пункты, соответствующие Вашей ситуации)

I dispute the above transactions on the following ground: (Please, chekmark the reasons)

Я утверждаю, что не участвовал(а) и не санкционировал(а) вышеуказанные операции, а также не предоставлял конфиденциальную информацию Зим лицам. / I certify that the above transaction was not made by me, nor did I authorize anyone else to make this charge. I didn't provide confidential information for other person.

Я пользуюсь ДБО. Данные моей операционной системы и браузера, с которых я самостоятельно осуществлял вход в систему ДБО: \_\_\_\_\_  
I use RBS. Information about my OS and browser, which I use with RBS.

Я не пользуюсь ДБО. / I don't use RBS.

Другое (Пожалуйста, опишите ситуацию) / Other (Please specify): \_\_\_\_\_

Пожалуйста, приложите все имеющиеся у Вас подтверждающие документы: талон КУСП, детализация звонков/ смс и т.д.

Please, provide supporting documentations: receipts from police, detalization etc.

### Заявление / Declaration:

Я подтверждаю достоверность вышеуказанной информации / I hereby confirm the information furnished above is true to the best of my knowledge.

Я не возражаю против проведения расследования случившегося, в т.ч. с привлечением правоохранительных органов / I do not object to investigate the incident(s), including the police participation.

Я понимаю, что Банку необходимо время для проведения расследования обстоятельств, приведших к списанию вышеуказанных сумм с моей карты, и не требую немедленного возвращения денежных средств на счет / I understand the Bank needs some time to investigate the circumstances caused the debiting of the above mentioned amounts from my card account. I do not demand the immediate credit of the funds to my account.

Подпись / Signature: \_\_\_\_\_

Дата / Date: \_\_\_\_\_

Пожалуйста, направьте заполненное Заявление по адресу: 127287, Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38а, стр. 26

Акционерное общество «Тинькофф Банк». Телефон: +7 495 648-1000, факс: +7 495 645-5909, credit@tinkoff.ru. Если Вы направляет Заявление по факсу или электронной почте — сохраняйте оригинал до окончательного решения по Вашей претензии.